

# Capacitación

## “La Comunicación con el Cliente”

Fecha: 08 de mayo de 2018

Horario: 09.00 - 14.00 h.

Lugar: Cade Atarfe. Calle Pradolobo, SN. 18230 Atarfe (Granada)

### Programa

Presentación, Estructura y Carta de Servicios de Andalucía Emprende.

Presentación de asistentes. Networking.

Proceso comunicativo – Elementos

La comunicación en las organizaciones

Los flujos de la información

La comunicación verbal y no verbal

Estrategias de comunicación en equipos y grupos de trabajo

Exposiciones en público

Preguntas útiles y creativas

### Información e inscripciones:

Centro Andaluz de Emprendimiento (CADE) de Atarfe

Tel: 958566039 / [cade.atarfe@andaluciaemprende.es](mailto:cade.atarfe@andaluciaemprende.es)